



Teilnahmebedingungen Daikin Österreich Cashback-Aktion Daikin Altherma 3 H MT/HT und Daikin Altherma 4 H-Wärmepumpen für Privatkund:innen

Daikin Airconditioning Central Europe Handels GmbH (nachfolgend: Daikin) führt im Zeitraum vom **01. April 2026** bis zum **30. Juni 2026** (nachfolgend: Aktionszeitraum) eine Cashback-Aktion in Österreich durch. Daikin behält sich vor, die Aktion vorzeitig zu beenden. Erfolgreiche Anmeldungen bleiben davon unberührt.

1. Teilnahmeberechtigung

Die Daikin Cashback-Aktion richtet sich ausschließlich an volljährige Privatpersonen* mit Wohnsitz in Österreich, die über ein Bankkonto verfügen. Teilnahmeberechtigte Wärmepumpen sind ausschließlich neu gekaufte Daikin Altherma 3 H MT/HT-Wärmepumpen und Daikin Altherma 4 H-Wärmepumpen (lt Auflistung auf Aktionswebsite), die im Zeitraum vom **01.04.2026** bis zum **30.06.2026** in Österreich gekauft, installiert und durch den Daikin Werkskundendienst oder einen Fachbetrieb in Betrieb genommen wurden (maßgeblich ist der Nachweis über das Datum der Inbetriebnahme).

Die Cashback-Aktion gilt ausschließlich für jene Produkte der Serie Daikin Altherma 3 H MT/HT-Wärmepumpen und Daikin Altherma 4 H-Wärmepumpen, die auf der offiziellen Aktionswebseite www.daikin-austria-cashback.at angeführt sind und im Aktionszeitraum gekauft, installiert und in Betrieb genommen wurden.

Für die Teilnahme an der Cashback-Aktion ist es erforderlich, dass die Bestellung und Installation der Daikin Altherma 3 H MT/HT- oder Daikin Altherma 4 H-Wärmepumpe durch einen österreichischen Fachbetrieb oder den **Daikin Flagship-Store** erfolgt und die entsprechende **Inbetriebnahme** vom Daikin Werkskundendienst oder einer Fachbetrieb **bis spätestens 30. Juni 2026** durchgeführt wird.

Die erfolgreiche Registrierung der Daikin Altherma 3 H MT/HT bzw. Daikin Altherma 4 H-Wärmepumpe im **Daikin Stand By Me** Portal unter <https://standbyme.daikin.at> sowie die Angabe der zugehörigen Seriennummern sind weitere Voraussetzungen für die Teilnahme an der Aktion.

Stand By Me ist das digitale Serviceportal von **Daikin**, das Endkunden ermöglicht, ihre Daikin Geräte zu registrieren und zu verwalten. Nach der Installation einer Wärmepumpe kann der



Kunde die Produktdaten (Gerätetyp, Seriennummer) eingeben und erhält eine **Stand By Me** Kundennummer (AT-XXX-XXX) als eindeutige Registrierungsnummer. Sie bestätigt, dass das Produkt ordnungsgemäß installiert, in Betrieb genommen und im System erfasst wurde.

Bestellungen über **Onlineshops** sind von der Teilnahme **ausgeschlossen**. Die Wärmepumpe muss **durch den Fachbetrieb von Daikin Österreich** bezogen werden. Gebrauchte, überholte oder defekte Produkte sind nicht qualifiziert.

Wärmepumpen, die im Rahmen des Widerrufsrechts wieder zurückgegeben werden oder die ein Fachpartner aus Kulanz zurückgenommen hat, sind nicht teilnahmeberechtigt. Sofern der Teilnehmer dennoch einen Antrag auf Wärmepumpen-Cashback gestellt oder bereits in Anspruch genommen hat, ist der erhaltene Betrag ohne Abzug unverzüglich an die Daikin Airconditioning Central Europe HandelsgmbH zurückzuerstatten.

2. Ablauf der Teilnahme

Die Teilnahme an der Cashback-Aktion erfolgt in mehreren Schritten, die im Folgenden detailliert beschrieben werden:

- Kauf, Installation und Inbetriebnahme einer Daikin Altherma 3 H MT/HT oder Daikin Altherma 4 H-Wärmepumpe durch einen österreichischen Fachbetrieb, Daikin Werkskundendienst bzw. Daikin Flagship-Store.
- Registrierung der Daikin Altherma 3 H MT/HT bzw. Daikin Altherma 4 H-Wärmepumpe im Daikin Stand by Me Portal (Gerätetyp und Seriennummer) durch den Endkunden.
- Scannen oder Fotografieren der Rechnung der neuen Daikin Altherma 3 H MT/HT oder Daikin Altherma 4 H-Wärmepumpe, die den Anforderungen des §11 Umsatzsteuergesetz entspricht. Die Rechnung muss gut lesbar sein, andernfalls ist sie nicht zur Teilnahme berechtigt.
-

Eine Rechnung** muss folgende Merkmale aufweisen:

- Name und Anschrift des ausführenden Unternehmens
- Name und Anschrift des Leistungsempfängers / Privatperson
- Produktbezeichnung der installierten Daikin Altherma 3 H MT/HT oder Daikin Altherma 4 H-Wärmepumpe
- Datum bzw. Zeitraum der Lieferung oder Leistungserbringung
- Rechnungsdatum
- Fortlaufende Rechnungsnummer
- Umsatzsteueridentifikationsnummer (UID-Nummer) des Ausstellers der Rechnung

** Eine Bestellbestätigung ist nicht ausreichend

- Fotografieren der Typenschilder inkl. Seriennummern des Innen- und Außengeräts
- Eingabe aller erforderlichen Daten (inkl. der Daikin Altherma 3 H MT/HT oder Daikin Altherma 4 H-Seriennummer) unter www.daikin-austria-cashback.at, Hochladen der Rechnungskopie, Bilder der Typenschilder und Registrierung. Die Teilnahmebedingungen müssen durch Bestätigung der Checkbox akzeptiert werden.

Nach erfolgreicher Registrierung bei der Cashback-Aktion erhält der Teilnehmer eine Bestätigungs-E-Mail. Diese sollte zur eigenen Dokumentation gespeichert oder ausgedruckt werden, da sie als Nachweis für die Teilnahme an der Daikin Wärmepumpen-Cashback-Aktion dient.

3. Auszahlung des Cashback-Betrags

Nach erfolgreicher Prüfung der eingereichten Unterlagen erfolgt die Auszahlung des Cashback-Betrags innerhalb von 8 Wochen ausschließlich per Banküberweisung auf das vom Teilnehmer bei der Cashback-Aktion-Registrierung angegebene Bankkonto.

Daikin Altherma 3 H MT/HT: EUR 2.000,- Cashback-Betrag

Daikin Altherma 4H: EUR 500,- Cashback-Betrag

Eine Barauszahlung oder Auszahlung in Sachwerten ist ausgeschlossen. Fehlerhafte Bankdaten führen zum Verlust des Anspruchs auf Auszahlung.

Eine möglicherweise anfallende Versteuerung des Cashbacks hat der Teilnehmer in eigener Verantwortung durchzuführen.

Mit der Abwicklung der Wärmepumpen-Cashback-Aktion wurde die ZMG Direktwerbung GmbH, Zetschegasse 21, 1230 Wien (office@zmg.at), beauftragt. Der Dienstleister wurde sorgfältig ausgewählt und unterliegt einer regelmäßigen Kontrolle hinsichtlich des sicheren und verantwortungsvollen Umgangs mit den ihm anvertrauten Daten. Zudem ist er zur Vertraulichkeit sowie zur Einhaltung aller geltenden gesetzlichen Datenschutzbestimmungen verpflichtet.

4. Datenschutz

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt ausschließlich zur Durchführung der Cashback-Aktion gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Der Teilnehmer versichert, dass die von ihm gemachten Angaben wahrheitsgemäß und richtig sind. Die Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Aktion erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten



bestehen. Ein sorgfältig ausgewählter Dienstleister kann mit der Abwicklung beauftragt werden und ist zur Einhaltung der Datenschutzvorgaben verpflichtet.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreich sie unter:
dpc@daikineurope.com

5. Rechtliche Hinweise

Die Teilnahme an der Cashback-Aktion ist freiwillig und nicht mit anderen Aktionen kombinierbar. Es gilt österreichisches Recht, für alle Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit dieser Vereinbarung wird als Gerichtsstand Wien vereinbart. Daikin übernimmt keine Verantwortung für verspätete, beschädigte oder fehlerhafte Einreichungen.

Mitarbeiter von Daikin Central Europe HandelsgmbH, sowie deren Angehörige sind von der Cashback-Aktion ausgeschlossen.

Änderungen der Teilnahmebedingungen oder eine vorzeitige Beendigung der Aktion bleiben vorbehalten. Sollte eine Bestimmung dieser Teilnahmebedingungen unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

6. Feedback

Anliegen oder Rückmeldungen zur Aktion können direkt per E-Mail an marketing@daikin.at übermittelt werden. Bitte beachten Sie, dass der Veranstalter nicht an Verfahren zur Streitbeilegung vor Verbraucherschlichtungsstellen teilnimmt.

7. Gerichtsstand, Anwendbares Recht

Für alle Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit dieser Vereinbarung wird als Gerichtsstand Wien vereinbart. Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

8. Salvatorische Klausel

Im Falle der Ungültigkeit oder Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Teilnahmebedingungen oder des zwischen uns und dem Kunden abgeschlossenen restlichen Vertrages berührt dies die Gültigkeit der restlichen Bestimmungen nicht.

* Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung weiblicher und männlicher Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten jedoch gleichermaßen für alle Geschlechter.